

## ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

### Κεφάλαιο 1

#### ΤΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ & ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ;  
ΠΕΔΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ  
Η ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ

Τα πρώτα βήματα (1880-1910)

Η επίδραση των δύο Παγκοσμίων Πολέμων (1910-1950)

Η ώριμη περίοδος (1950-2000)

Η Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά στον 21ο αιώνα  
Η ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ  
EVIDENCE-BASED ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ  
Παράρτημα 1ου Κεφαλαίου

### Κεφάλαιο 2

#### ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΟΙ ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΩΝ ΤΕΣΤ

Αξιοπιστία

Εγκυρότητα

Στάθμιση

Η σημασία των ιδιοτήτων των ψυχομετρικών τεστ

ΑΠΟΚΡΙΤΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ

ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

Η έννοια και οι σημαντικότερες θεωρίες νοημοσύνης

Η μέτρηση της νοημοσύνης

Η χρησιμότητα της νοημοσύνης στο χώρο εργασίας

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ

Θεωρίες προσωπικότητας

Θεωρία των χαρακτηριστικών (trait theory)

ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΕΝΤΕ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ

Η χρησιμότητα του μοντέλου των πέντε παραγόντων στον χώρο εργασίας

Άλλες σχετικές με την εργασία διαστάσεις προσωπικότητας

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

Πώς “γεννήθηκε” η έννοια της Συναισθηματικής Νοημοσύνης;

Θεωρίες συναισθηματικής νοημοσύνης (ΣΝ)

Η συναισθηματική νοημοσύνη στο χώρο εργασίας

Επικρίσεις για τη συναισθηματική νοημοσύνη

ΑΣΚΗΣΗ 1. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ

ΜΕ ΤΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΑΣΚΗΣΗ 2. ΑΣΚΗΣΗ ΣΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΤΩΝ ΠΕΝΤΕ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΚΥΡΙΑΣ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΑΣΚΗΣΗ 3. ΑΣΚΗΣΗ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΑΣΚΗΣΗ 4. ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

Παράρτημα 2ου Κεφαλαίου

### Κεφάλαιο 3

#### ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΚΑΙ ΣΤΕΡΕΟΤΥΠΑ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΑΝΤΙΛΗΨΗ;

ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ: ΠΩΣ ΚΡΙΝΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ

Η διαδικασία της αντίληψης



Η Θεωρία της Κοινωνικής Απόδοσης  
Στερεότυπα  
ΣΤΕΡΕΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΠΡΟΚΑΤΑΛΗΨΕΙΣ: ΠΩΣ ΕΠΗΡΕΑΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ  
ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΛΗΨΗ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΤΙΛΗΠΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ  
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ  
Σφάλματα στη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης  
ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (FEEDBACK INTERVIEW)  
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1  
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2  
Παράρτημα 3ου Κεφαλαίου

#### **Κεφάλαιο 4**

##### **Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗΣ**

ΣΤΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΘΕΩΡΙΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗΣ

- Η ιεράρχηση των αναγκών κατά Maslow
- Η ERG θεωρία παρακίνησης του C. D. Alderfer
- Η θεωρία των δύο παραγόντων του Herzberg
- Η θεωρία X και Y του McGregor
- Η θεωρία των αναγκών του McClelland
- Η θεωρία της Δικαιοσύνης – Ισότητας του Adams
- Η θεωρία των προσδοκιών του Vroom
- Η θεωρία της στοχοθέτησης
- Η θεωρία της ενίσχυσης
- Το Μοντέλο των Χαρακτηριστικών της Εργασίας (The Job Characteristics Model)

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2

Παράρτημα 4ου Κεφαλαίου

#### **Κεφάλαιο 5**

##### **ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΤΑΣΕΙΣ**

ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΣΤΑΣΕΙΣ

Οι θεωρίες της λογικής πράξης και της προσχεδιασμένης συμπεριφοράς

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΤΑΣΕΙΣ: ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

Θεωρίες που εξηγούν τα αίτια της εργασιακής ικανοποίησης

Συνέπειες της εργασιακής ικανοποίησης

ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ (ORGANIZATIONAL COMMITMENT)

Παράγοντες που καθορίζουν την οργανωσιακή δέσμευση

Συνέπειες της οργανωσιακής δέσμευσης

ΘΕΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ

Εργασιακή Δέσμευση (Work Engagement)

Ψυχολογικό Κεφάλαιο (Psychological Capital)

Ευημερία στο χώρο εργασίας

ΑΝΤΙΠΑΡΑΓΩΓΙΚΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Εκφοβισμός (Bullying)

Σεξουαλική Παρενόχληση

Απουσίες, αργοπορίες και αποχωρήσεις

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2

Παράρτημα 5ου Κεφαλαίου

#### **Κεφάλαιο 6**

##### **ΑΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ**

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΑΓΧΟΣ;

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ



ΤΑ ΑΙΤΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ  
ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΚΑΙ ΤΟ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΟ ΚΛΙΜΑ ΩΣ ΠΗΓΕΣ ΑΓΧΟΥΣ

- Εργασιακές Συνθήκες
- Οι βάρδιες
- Ο φόρτος και το ωράριο εργασίας
- Ρίσκο και κίνδυνος στην εργασία
- Οργανωσιακή κουλτούρα και κλίμα

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΡΟΛΟ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ/ΗΣ  
ΩΣ ΠΗΓΕΣ ΑΓΧΟΥΣ

- Η ασάφεια του ρόλου
- Η σύγκρουση ρόλου
- Οι ευθύνες του ρόλου
- Παράγοντες που σχετίζονται με την προσωπικότητα ως πηγή άγχους
- Τύπος προσωπικότητας Α και Β
- Έδρα ελέγχου
- Κύρια Αυτοαξιολόγηση
- Ανθεκτικότητα
- Αισιοδοξία/Απαισιοδοξία

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΩΣ ΠΗΓΕΣ ΑΓΧΟΥΣ

- Οι σχέσεις με τους προϊσταμένους
- Οι σχέσεις με τους υφισταμένους και τους συναδέλφους
- Οι προοπτικές καριέρας ως πηγή άγχους
- Ισορροπία μεταξύ προσωπικής/οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗ (BURNOUT)

ΑΙΤΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗΣ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ

- Τι μπορεί να κάνει το άτομο
- Τι μπορεί να κάνει ο οργανισμός

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2

Παράρτημα βου Κεφαλαίου

## Κεφάλαιο 7

### ΘΕΩΡΙΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΜΑΘΗΣΗ;

ΠΩΣ ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ;

- Κλασική Εξαρτημένη Μάθηση
- Συντελεστική Μάθηση
- Γνωστικές θεωρίες και θεωρία κοινωνικής μάθησης

ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ

- Ενίσχυση, τιμωρία και εξάλειψη
- Συμπεριφορική τροποποίηση συμπεριφοράς
- Πρότυπα συμπεριφοράς

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΜΑΘΑΙΝΕΙ

- Παιχνίδι ρόλων: Επανατροφοδότηση ανεπιθύμητης εργασιακής συμπεριφοράς

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

- Αξιολόγηση της εκπαίδευσης: Η περίπτωση μιας ελληνικής εταιρείας

Παράρτημα 7ου Κεφαλαίου

## Κεφάλαιο 8

### ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ

ΕΙΔΗ ΟΜΑΔΩΝ

ΠΩΣ ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΙ ΟΙ ΟΜΑΔΕΣ;

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΑΠΟ ΤΙ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ;

- Η σύνθεση της ομάδας
- Το πλαίσιο της ομάδας
- Οι διαδικασίες της ομάδας



## ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΙΑΣ ΟΜΑΔΑΣ

- Το φαινόμενο της ομαδικής σκέψης (groupthink)
- Η συνοχή στην ομάδα
- Η επίδραση της θέσης (status)
- Το φαινόμενο της κοινωνικής σκηνηρίας (λούφα)
- Το φαινόμενο της πώλωσης και του ρίσκου στην ομάδα

## ΟΜΑΔΙΚΗ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

- Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της ομαδικής λήψης αποφάσεων
- Διοικώντας διαπολιτισμικές ομάδες
- Αναπτύσσοντας Αποτελεσματικές Ομάδες

## ΔΙΑΣΗΜΑ ΠΕΙΡΑΜΑΤΑ ΜΕ ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Το πείραμα στην εταιρεία Hawthorne
- Το πείραμα του Asch
- Το πείραμα του Zimbardo

## ΑΣΚΗΣΗ 1. ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΜΕ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

## ΑΣΚΗΣΗ 2. ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΩΣ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

Παράρτημα 8ου Κεφαλαίου

## Κεφάλαιο 9

### ΗΓΕΣΙΑ

- Ορίζοντας την ηγεσία
- Πηγές & είδη εξουσίας-επιρροής
- Θεωρίες Ηγεσίας
- Θεωρίες των Ατομικών Χαρακτηριστικών (Trait Theories)
- Συμπεριφορικές Θεωρίες (Behavioral Theories)
- Συμμετοχικό ή Αυταρχικό στυλ Διοίκησης
- Οι μελέτες του Παν/μίου του Ohio, ΗΠΑ
- Οι μελέτες του παν/μίου του Michigan, ΗΠΑ
- Κριτική των Ατομικών Χαρακτηριστικών και Συμπεριφορικών θεωριών
- Θεωρίες ηγεσίας που σχετίζονται με τα χαρακτηριστικά της κατάστασης (Contingency theories)
- Συγκυριακό Μοντέλο Ηγεσίας
- Ηγεσία ανάλογα με την κατάσταση (Situational Leadership)
- Το μοντέλο Πορείας-Στόχου
- Συναλλακτικό Μοντέλο Ηγεσίας (Leaders-Member Exchange Theory)
- Συμμετοχικό Μοντέλο Ηγεσίας των Vroom-Yetton
- Σύγχρονες Θεωρίες Ηγεσίας
- Χαρισματική ηγεσία
- Μετασχηματιστική και Συναλλακτική ηγεσία
- Ηγεσία και Συναισθηματική Νοημοσύνη
- Ανάπτυξη Ηγετών και Ηγετικών Ικανοτήτων
- Ερωτήσεις για συζήτηση/επανάληψη
- Δραστηριότητες

## ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

Παράρτημα 9ου Κεφαλαίου

## Κεφάλαιο 10

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

#### ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

#### Η ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

#### Η ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

#### ΤΑ ΕΙΔΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Προφορική επικοινωνία
- Γραπτή και ηλεκτρονική επικοινωνία
- Μη λεκτική επικοινωνία

#### ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ο ρόλος της αντίληψης
- Οργανωσιακή κουλτούρα και δομή
- Διαπολιτισμικές διαφορές



ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΣΙΩΠΗΣ  
ΠΩΣ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΕΤΑΙ Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ;  
ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

Η φύση και τα αίτια της σύγκρουσης  
ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

Αντιμετωπίζοντας δύσκολες συμπεριφορές σε μια σύγκρουση

ΑΣΚΗΣΗ 1. ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ  
ΑΣΚΗΣΗ 2. ΣΥΖΗΤΗΣΗ-DEBATE  
ΑΣΚΗΣΗ 3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ  
Παράρτημα 10ου Κεφαλαίου

## Κεφάλαιο 11

### ΔΙΟΙΚΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ  
ΠΟΙΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΟΔΗΓΟΥΝ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ;  
ΓΙΑΤΙ ΑΠΟΤΥΓΧΑΝΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΛΛΑΓΩΝ;  
ΘΕΩΡΗΤΙΚΑ ΜΟΝΤΕΛΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ

Η θεωρία του Lewin  
Η ανάλυση δυναμικής πεδίου  
Τα οκτώ στάδια του Kotter

ΑΝΤΙΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ  
Αιτίες της αντίστασης στην αλλαγή  
Τρόποι αντιμετώπισης της αντίστασης κατά της αλλαγής

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ  
Πώς ορίζεται η οργανωσιακή κουλτούρα;  
Πώς διαμορφώνεται και πώς μαθαίνεται η οργανωσιακή κουλτούρα;  
Το μοντέλο των Cameron & Quinn για την οργανωσιακή κουλτούρα  
Μπορεί να αλλάξει η οργανωσιακή κουλτούρα;  
Ερωτήσεις για συζήτηση

Άσκηση  
Παράρτημα 11ου Κεφαλαίου

## Κεφάλαιο 12

### ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ

Μέθοδοι ανάλυσης θέσης  
Τεχνικές ανάλυσης θέσης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Μέθοδοι εσωτερικής προσέλκυσης προσωπικού  
Μέθοδοι εξωτερικής προσέλκυσης προσωπικού  
Διαδίκτυο και εξωτερική προσέλκυση προσωπικού  
Επιλογή Ανθρώπινου Δυναμικού

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
Βιογραφικό σημείωμα και συνοδευτική επιστολή  
Έντυπες αιτήσεις (Application Blanks)  
Συστατικές επιστολές (Letters of recommendation)  
Συστάσεις (Reference checks)  
Εισαγωγική συνέντευξη

ΒΑΣΙΚΕΣ-ΚΥΡΙΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
Τεστ νοημοσύνης-γνωστικών ικανοτήτων  
Τεστ προσωπικότητας  
Ερωτηματολόγια Βιογραφικών Πληροφοριών (Biodata)  
Δείγματα έργου (Work Samples)  
Κέντρα επιλογής, αξιολόγησης και ανάπτυξης (Assessment & Development Centres)  
Συνέντευξη επιλογής

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ  
Παράρτημα 12ου Κεφαλαίου



## Κεφάλαιο

### ΚΑΡΙΕΡΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ

ΤΟ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΚΑΡΙΕΡΑΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

ΘΕΩΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η τυπολογική θεωρία του Holland

Οι Εξελικτικές Θεωρίες της Επαγγελματικής Επιλογής

Λαμβάνοντας αποφάσεις σταδιοδρομίας

Παρακίνηση και καριέρα

Τα “αγκυροβόλια” σταδιοδρομίας

ΜΟΡΦΕΣ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

Η καριέρα χωρίς όρια (the boundaryless career)

Η πρωτεϊνική καριέρα (protean career)

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

Κέντρα ανάπτυξης (Development Centres)

Εκπαίδευση μέσω μέντορα (Mentoring)

Η διαχείριση καριέρας στις επιχειρήσεις

ΤΟ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Ορίζοντας το ψυχολογικό συμβόλαιο

Χαρακτηριστικά των Ψυχολογικών Συμβολαίων

Είδη Ψυχολογικών Συμβολαίων

Προσδιοριστικοί παράγοντες & δημιουργία του Ψυχολογικού Συμβολαίου

Η ρήξη (breach) και παραβίαση (violation) του ψυχολογικού συμβολαίου

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Ερωτήσεις

Παράρτημα 13ου Κεφαλαίου

