



Πίνακας περιεχομένων

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	19
---------------	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

1.1 Εισαγωγή.....	25
1.2 Κοινωνική Οικονομία: «Ο Τρίτος Τομέας».....	27
1.3 Κοινωνική Επιχειρηματικότητα και Κοινωνικές Επιχειρήσεις.....	30
1.3.1 Ο ρόλος της κοινωνικής επιχειρηματικότητας.....	30
1.3.2 Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: Μερικές Προσεγγίσεις.....	32
1.3.3 Τυπολογίες κοινωνικών επιχειρήσεων.....	44
1.3.4 Τα όρια της κοινωνικής επιχειρηματικότητας.....	47
1.3.5 Αιτίες ανάπτυξης της κοινωνικής επιχειρηματικότητας.....	52
1.4 Η κοινωνική επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα.....	53
1.5 Σύνοψη.....	60
1.6 Θέματα για Συζήτηση.....	61
1.7 Αναφορές.....	64

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗ ΝΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

2.1 Εισαγωγή.....	65
2.2 Ιδέες και Ευκαιρίες για Δημιουργία Κοινωνικών Επιχειρήσεων.....	66
2.2.1 Μύθοι και Πραγματικότητα για τις Κοινωνικές Επιχειρήσεις.....	70
2.3 Επιχειρηματικό Σχέδιο: Σημεία Διαφοροποίησης για Κοινωνικές Επιχειρήσεις.....	71
2.3.1 Σχέδιο Μάρκετινγκ για Κοινωνικές Επιχειρήσεις.....	74
2.3.2 Σχέδιο Οργάνωσης για Κοινωνικές Επιχειρήσεις.....	79
2.3.2.1 Η επιχειρηματική ομάδα.....	81
2.3.3 Εκτίμηση Κινδύνου.....	82
2.3.4 Χρηματοοικονομικό Σχέδιο για Κοινωνικές Επιχειρήσεις.....	82

2.3.4.1 Έσοδα Κοινωνικών Επιχειρήσεων	82
2.3.4.2 Δωρητές	84
2.3.4.3 Πώς μετριέται η αξία που παράγουν οι κοινωνικές επιχειρήσεις; . . .	84
2.4 Ο Καμβάς Επιχειρηματικού Μοντέλου για Κοινωνικές Επιχειρήσεις	86
2.5 Απειλές στο Επιχειρηματικό Μοντέλο των Κοινωνικών Επιχειρήσεων	89
2.6 Ηγεσία στην Κοινωνική Επιχείρηση	90
2.6.1 Ο Kurt Holle στο Περού, 1989	90
2.6.2 Η Cybele Amado de Oliveira στη Βραζιλία, 1997	91
2.6.3 Ο Frederick K.W. Day, στην Αμερική, 2005	92
2.6.4 Η Bedriye Hülya, στην Τουρκία, 2006	93
2.6.5 Ο Jonathan Hursh, στην Κίνα, 2006	94
2.6.6 Ο Mads Kjaer στη Δανία, 2006	95
2.6.7 Ο Mois Cherem Arana στο Μεξικό, 2007	96
2.6.8 Ο Gopi Gopalakrishnan στην Ινδία, 2008	96
2.6.9 Ο Jim Ayala στις Φιλιππίνες, 2012	97
2.7 Σύνοψη	100
2.8 Θέματα για Συζήτηση	101
2.9 Αναφορές	102
2.9.1 Ιστοσελίδες Μάρτιος 2014	102

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

3.1 Εισαγωγή	105
3.2 Προσεγγίσεις Ανάπτυξης στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα	107
3.2.1 Βασικές Προϋποθέσεις	107
3.2.2 Στρατηγικές Ανάπτυξης	108
3.2.2.1 Διάδοση του Κοινωνικού Εγχειρήματος	109
3.2.2.2 Ανάπτυξη Μέσω Συνεργασιών	109
3.2.2.3 Ανάπτυξη Επιμέρους Δραστηριοτήτων	111
3.2.3 Η Επιλογή της Κατάλληλης Στρατηγικής Ανάπτυξης	111
3.2.4 Ανάπτυξη από τη Σκοπιά των Επενδυτών	114
3.3 Εμπόδια και Λύσεις για την Ανάπτυξη των Κοινωνικών Επιχειρήσεων	115
3.3.1 Χρηματοδότηση	116
3.3.1.1 Εσωτερική Χρηματοδότηση	116
3.3.1.2 Εξωτερική Χρηματοδότηση	117
3.3.2 Ανθρώπινοι Πόροι	117
3.3.2.1 Οι Ιδρυτές	118
3.3.2.2 Το Ανθρώπινο Δυναμικό	119
3.3.2.3 Συνέπειες για τη Διαχείριση των Εθελοντών	123
3.3.3 Έλεγχος και Διοίκηση Ποιότητας	125

3.3.3.1 Δυσκολίες που Αφορούν στη Διοίκηση της Ποιότητας	125
3.3.3.2 Προσεγγίσεις για τη Διασφάλιση της Ποιότητας	126
3.4 Η Μέτρηση του Κοινωνικού Αντίκτυπου.	127
3.4.1 Ποσοτικοποιημένα Εργαλεία Μέτρησης της Κοινωνικής Αξίας	130
3.4.2 Η Μέτρηση των Αποτελεσμάτων στην Αλυσίδα Αξίας	132
3.4.3 Τι θα Πρέπει να Μετρηθεί;	137
3.4.4 Μία Συνολική Προσέγγιση στη Μέτρηση των Αποτελεσμάτων	141
3.5 Σύνοψη.	145
3.6 Θέματα για Συζήτηση.	146
Ερωτήσεις.	147
3.7 Αναφορές.	147

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

4.1 Εισαγωγή.	151
4.2 Μελέτη Περίπτωσης 1. Η εταιρεία Mobile School στο Βέλγιο	151
4.2.1 Ιστορικό.	152
4.2.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο.	153
4.2.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης.	153
4.2.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	154
4.2.5 Θέματα για Συζήτηση	155
4.3 Μελέτη Περίπτωσης 2. Η εταιρεία Trashy Bags στη Γκάνα.	156
4.3.1 Ιστορικό.	156
4.3.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο.	157
4.3.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης.	159
4.3.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	159
4.3.5 Θέματα για Συζήτηση	161
4.4 Μελέτη Περίπτωσης 3. Η εταιρεία TROSA στην Αμερική	161
4.4.1 Ιστορικό.	161
4.4.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο.	162
4.4.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης.	163
4.4.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	164
4.4.5 Θέματα για Συζήτηση	166
4.5 Μελέτη Περίπτωσης 4. Η εταιρεία International Network of Street Papers (INSP) στο Ηνωμένο Βασίλειο	167
4.5.1 Ιστορικό.	167
4.5.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο.	168
4.5.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης.	168
4.5.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	169
4.5.5 Θέματα για Συζήτηση	170

4.6 Μελέτη Περίπτωσης 5. Η εταιρεία soleRebels στην Αιθιοπία	170
4.6.1 Ιστορικό	170
4.6.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	171
4.6.3 Η Επιχειρηματίας-Ηγέτης της Κοινωνικής Επιχείρησης	172
4.6.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	173
4.6.5 Θέματα για Συζήτηση	174
4.7 Μελέτη Περίπτωσης 6. Η εταιρεία City of a Thousand Welcomes στην Ιρλανδία	174
4.7.1 Ιστορικό	175
4.7.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	175
4.7.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης	175
4.7.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	176
4.7.5 Θέματα για Συζήτηση	177
4.8 Μελέτη Περίπτωσης 7. Η εταιρεία CoderDojo στην Ιρλανδία	178
4.8.1 Ιστορικό	178
4.8.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	179
4.8.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης	179
4.8.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	180
4.8.5 Θέματα για Συζήτηση	182

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

5.1 Εισαγωγή	183
5.2 Εταιρεία 1. Μπορούμε!	183
5.2.1 Ιστορικό	184
5.2.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	184
5.2.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης	185
5.2.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	185
5.2.5 Θέματα για Συζήτηση	186
5.3 Εταιρεία 2. αέλια	187
5.3.1 Ιστορικό	187
5.3.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	187
5.3.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης	187
5.3.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	188
5.3.5 Θέματα για Συζήτηση	190
5.4 Εταιρεία 3. σχεδία	190
5.4.1 Ιστορικό	190
5.4.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	191
5.4.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης	191
5.4.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	191
5.4.5 Θέματα για Συζήτηση	193

5.5 Εταιρεία 4. Μύρτιλλο – Το καφέ των εκλεκτών ψυχών	193
5.5.1 Ιστορικό	194
5.5.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	194
5.5.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης	194
5.5.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	194
5.5.5 Θέματα για Συζήτηση	196
5.6 Εταιρεία 5. Impact Hub Athens	196
5.6.1 Ιστορικό	197
5.6.2 Βασικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	198
5.6.3 Η Ομάδα της Κοινωνικής Επιχείρησης	198
5.6.4 Βασικά Θέματα Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας	199
5.6.5 Θέματα για Συζήτηση	200
ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΓΓΛΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	201