

Περιεχόμενα

Για τον συγγραφέα.....7

Εισαγωγή8

Πρώτη ενότητα

Τι να κάνετε πριν ξεκινήσετε

1. **Τι εννοείτε όταν λέτε «έτοιμο»;**12

2. **Στόχευσε για 10 και θα πάρεις 9**18

3. **Πώς να σχεδιάσετε μια πετυχημένη
επιχειρηματική αλλαγή: Άγκιστρα**.....38

4. **Πώς να σχεδιάσετε μια πετυχημένη
επιχειρηματική αλλαγή: Σημεία Αλλαγής**..... 44

5. **Πώς να σχεδιάσετε μια πετυχημένη
επιχειρηματική αλλαγή: Επανεκτίμηση**.....54

6. **Πάντα να σκέφτεστε το κάτι παραπάνω** 62

7. **Ο τραπεζικός λογαριασμός συναισθημάτων** 68

8. **Το προσωπικό στοιχείο**.....78

Δεύτερη ενότητα

Τι να κάνετε όταν ξεκινήσετε

9. **Πώς να περιγράψετε την αλλαγή** 92

10. **Συμφωνώντας για το σημείο Α** 112

11. **Ξεκινήστε πετώντας μια μεγάλη πέτρα στη λίμνη** ...124

- 12. **Η καμπύλη της αλλαγής**136
- 13. **Σχεδιάζοντας εξαιρετικές επικοινωνίες για την αλλαγή**.....152
- 14. **Ένα απλό σχέδιο αλλαγής**174

Τρίτη ενότητα

Τι να κάνετε στο μέσον

- 15. **Πώς είναι όταν βρίσκεστε στο μέσον** 180
- 16. **Μικρές αλλαγές, μικροί πανηγυρισμοί** 190
- 17. **Κλείνοντας την πόρτα πίσω σας** 200
- 18. **Συμφωνώντας για το τι έχει συμφωνηθεί και τι όχι**210

Τέταρτη ενότητα

Τι να κάνετε στο τέλος

- 19. **Εστιάζοντας στο μέσον και όχι στο τέλος (ακόμα)** .. .218
- 20. **Πώς να αντιμετωπίσετε μια «όχι καλή αλλαγή»** 228
- 21. **Τα σημάδια της αποτυχίας**..... 236
- 22. **Οι χρυσοί κανόνες της επανεκκίνησης**..... 248